

CHE-SYMPOSIUM 2011
REFERENTINNEN: ULRIKE LEIBLEIN, GESCHÄFTSFÜHRERIN DES
STUDENTENWERKS HEIDELBERG
ANELIYA VASILEVA, STUDENTIN DER UNIVERSITÄT HEIDELBERG



SERVICE FÜR STUDIERENDE

Erwartungen und Bedarf internationaler Studierender



INTERNATIONALE STUDIERENDE IM ÜBERBLICK



- Anzahl der internationalen Studierenden an der Universität Heidelberg stagniert, nimmt prozentual gesehen ab (liegt derzeit bei ca. 18%)
- Zahl der internationalen Masterstudenten und Promotionsstudenten hingegen steigt stetig
- Studierende aus China sind am stärksten vertreten
- Studentenwerk übernimmt vieles, was im Heimatland Bereich der Universität ist
- Großer Teil der Studierenden kommt für ein bis zwei Semester mit einem Austauschprogramm nach Deutschland und absolviert nicht das gesamte Studium hier

<i>China</i>	381
<i>Türkei</i>	279
<i>Russ. Förd.</i>	275
<i>Italien</i>	237
<i>Bulgarien</i>	225
<i>USA</i>	198
<i>Polen</i>	186
<i>Ukraine</i>	171
<i>Griechenland</i>	153

...

Stand: 01.06.2011

Quelle: Studierendenstatistik
der Universität Heidelberg

INTERNATIONALE STUDIERENDE IM ZAHLENSPIEGEL



Wintersemester	2008/09	2009/10	2010/11
Gesamtzahl	27.602	28.266	28.625
Veränderung in %		2,41	1,27
davon			
Neuimmatrikulierte	5.220	5.538	5.507
Ausländer	5.175	5.225	5.175
Veränderung in %		0,97	-0,96

- Für das WS 2011/12 liegen noch keine endgültigen Zahlen vor, doch es wird mit einem Bewerbungsanstieg von circa 20% gerechnet, bedingt durch den Wegfall der Wehrpflicht.

Quelle: Studierendenstatistik der Universität Heidelberg

VON BULGARIEN NACH DEUTSCHLAND

ANELIYA VASILEVA



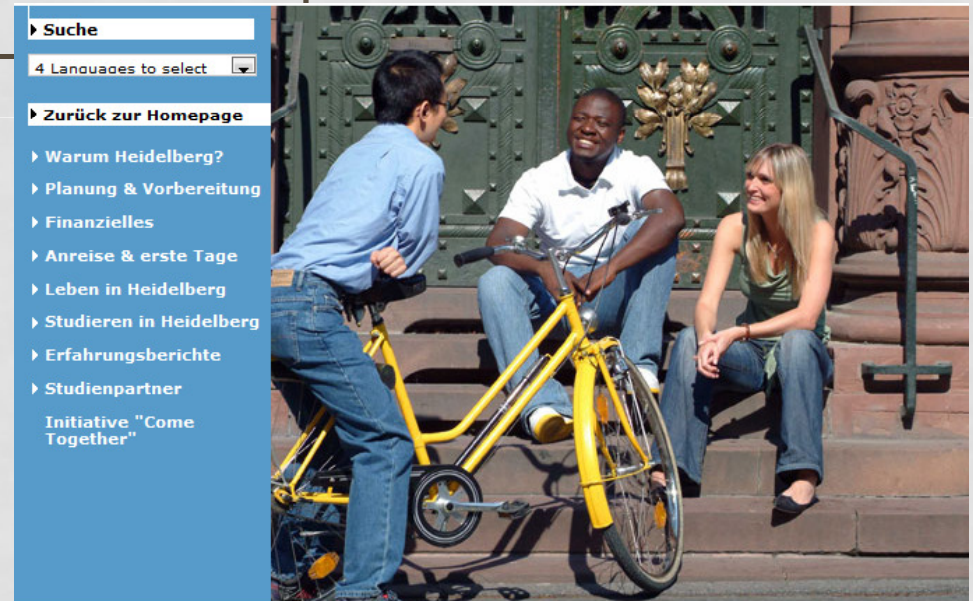
STUDENTENWERK
HEIDELBERG
Anstalt des öffentlichen Rechts

SERVICE FÜR STUDIERENDE

- Aneliya Vasileva, Studentin der Universität Heidelberg (Deutsch als Fremdsprache und Soziologie)
- Bezug zu Heidelberg durch Reisen
- Über Link auf Uni-Homepage Studentenwerk Heidelberg gefunden
- Direkte Wohnheimbewerbung beim Studentenwerk
- Studierende aus Bulgarien sind derzeit die fünftgrößte Gruppe internationaler Studierender an der Universität Heidelberg

ANGEBOTE DES STUDENTENWERKS

- „All-Inclusive-ServicePakete“, die vom Heimatland aus gebucht werden können und je nach Wunsch Unterbringung, Krankenversicherung, Transfer vom Flughafen, Verpflegung, Mobilität (Semesterticket) und Mitgliedschaft im ICI-Club abdecken (2010 25 ServicePakete gebucht).
- Homepage in zehn verschiedenen Sprachen sowie eigene Homepage für internationale Studierende
- Verlinkung auf Homepage der Universität
- Checkliste auf Homepage des Studentenwerks



ANKUNFT IN HEIDELBERG

ANELIYA VASILEVA



- Triplex-Mensa als erste Anlaufstelle (Tipp des AAA)
- AAA wies auch auf Zimmerbörse des Studentenwerks hin
- AAA informierte allgemein sehr gut
- Zentrale Informationen auch in Orientierungswoche des Instituts für Deutsch als Fremdsprache
- Bei Mensabesuch unkompliziert Job beim Studentenwerk gefunden
- Vorteil des Studiums in Deutschland: Anders als in Bulgarien ist Jobben neben dem Studium möglich



VERZAHNUNG MIT DEN HOCHSCHULEN



- Gute Zusammenarbeit mit dem Akademischen Auslandsamt der jeweiligen Hochschule
- Präsentation des Angebots des Studentenwerks bei jeder Erstsemester-Einführung
- AAA vermittelt wohnungssuchende Studierende an Studentenwerk Heidelberg (Zimmerkontingent für Stipendiaten vorhanden, ca. 25% der freiwerdenden Plätze, entspricht derzeit ca. 600 BP)
- Kinderhausbüro der Universität vermittelt studentische Eltern an unsere Kita-Verwaltung
- Freemover informieren sich selbst über die Homepage des STW und werden in unseren InfoCentern betreut

EINLEBEN IN HEIDELBERG

ANELIYA VASILEVA



- Durch Direktbewerbung Wohnheimzimmer gefunden (Wohnheimplätze derzeit zu ca. 38% durch ausländische Studierende belegt)
- Durch Job beim Studentenwerk Studienfinanzierung gesichert
- Integration durch Arbeit: Besseres Erlernen der Landessprache durch Arbeit beim Studentenwerk
- Im Wohnheim Kontakt mit Netzwerktutor, um mit Internetverbindung die notwendigen Bedingungen für ein erfolgreiches Studium zu schaffen.

ERFOLGREICH STUDIEREN IN HEIDELBERG



- Mitarbeiter in InfoCentern für Erstbetreuung, die die jeweilige Landessprache der Neuankömmlinge sprechen
- Betreuung durch Wohnheimtutoren, die internationale Studierende mit der Wohnanlage vertraut machen und bei der Integration helfen
- Breites Angebot an kulturellen Veranstaltungen und Workshops sowie Beratungsleistungen
- In unseren Kitas rund 16,5% Anteil ausländischer Kinder
- Auch Freitische (kostenloses Essen in den Mensen) werden zu ca. 90% von internationalen Studierenden genutzt und durch eine Stiftung finanziert

ERFOLGREICH STUDIEREN IN HEIDELBERG



- Studentenwerk reagiert mit neuem Wohnkonzept (Fertigstellung WS 2012) auf veränderte Bedürfnisse der internationalen Studierenden (stärkere Betreuung im Wohnheim, Wohnanlagen mit Rezeption und kompetenten Ansprechpartnern)
- Welcome Center der Universität für ausländische Gastwissenschaftler in der Mensa, enge Zusammenarbeit mit dem InfoCenter des Studentenwerks
- Gleichstellungsbüro der Universität ist sehr stark mit unserer Sozialberatung vernetzt und vermittelt internationale Studierende an diese Stelle, ebenso die Hochschulgemeinden

FÜR DIE KÜNFTIGE ZUSAMMENARBEIT

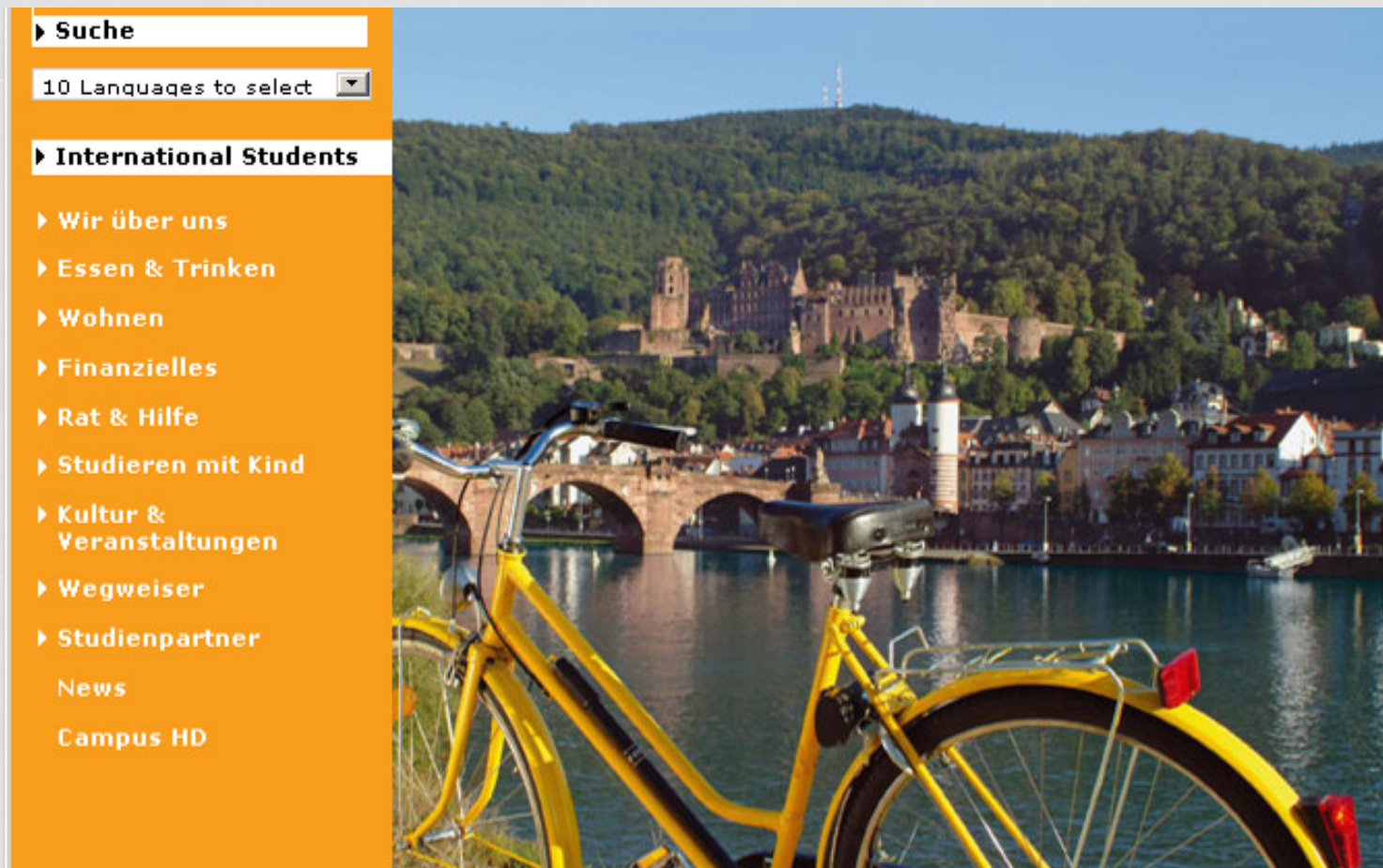


- Eine auffälligeren Einbindung des Links auf den Homepages der Hochschulen wäre wünschenswert
- Das Angebot des Studentenwerks wird häufig auf Studentisches Wohnen sowie Verpflegung reduziert – der Mehrwert unseres Angebots für die Studierenden wird von Hochschuleseite zu wenig propagiert
- Mehr Austausch unter den Mitarbeitern von Studentenwerk und AAA wäre wünschenswert, die Zusammenarbeit funktioniert auf Führungsebene sehr gut

WIR DANKEN FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



SERVICE FÜR STUDIERENDE



www.studentenwerk-heidelberg.de